

## **Информация о характере, количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Шекснинского муниципального района во 2 квартале 2023 года**

Организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Шекснинского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов», постановлением администрации Шекснинского муниципального района от 21 марта 2023 года № 390 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Шекснинского муниципального района». Данная работа осуществляется через работу с письменными обращениями граждан, личный прием граждан должностными лицами органов местного самоуправления в соответствии с графиками личных приемов, организацию выездных дней с рабочими встречами в городские и сельские поселения.

Всего во 2 квартале 2023 года в органы местного самоуправления Шекснинского муниципального района поступило 184 обращения, в которых содержатся 186 вопросов, что на 9,5% превышает количество обращений, полученных за 2 квартал прошлого года (168).

По информационным системам общего пользования (посредством электронной почты и через онлайн-приемную на сайте Шекснинского муниципального района) поступило 76 обращений или 41,3% от общего количества обращений. Посредством почтового отправления получены 13 обращений (7%), лично принесли обращения 95 заявителей (51,6% от общего количества обращений). 13 обращений направлены по подведомственности из Правительства Вологодской области, 4 обращения первоначально были направлены заявителями на имя Президента Российской Федерации.

Рассмотрены во 2 квартале 2023 года 158 обращений. По 2 обращениям принято положительное решение и приняты меры, по 133 обращениям или 84% граждан были даны разъяснения, 1 обращение не поддержано, 28 обращений направлены по подведомственности. Рассмотрение 34 обращений перенесено на следующий квартал в соответствии со сроками, установленными законодательством.

Из общего количества поступивших вопросов, содержащихся в обращениях граждан, 67,2% или 125 вопросов связаны с экономикой (из них 58 обращений – по вопросам строительства и ремонта дорог, а также вопросы благоустройства, экологии и земельные вопросы), 21% вопросов (39 вопросов) связаны с жилищно-коммунальным хозяйством (вопросы улучшения жилищных условий, организации работы по вывозу ТКО, ремонт муниципального жилья, предоставление коммунальных услуг и их оплата), 7% (13 вопросов) – вопросы социальной сферы, 9 вопросов – вопросы по темам «Государство. Общество. Политика» и вопросы безопасности и законности.

В органах местного самоуправления Шекснинского муниципального района организован личный прием граждан. График приема уполномоченными лицами ежемесячно публикуется в газете «Звезда», размещается на сайтах Шекснинского

муниципального района <https://35sheksninskij.gosuslugi.ru/> и районной газеты [www.zvezda.net](http://www.zvezda.net).

Всего за 2 квартал 2023 года принят на личных приемах руководителями органов местного самоуправления района и структурных подразделений администрации Шекснинского муниципального района 51 человек, из них Главой Шекснинского муниципального района – 21 человек. 8 человек обратились в администрацию Шекснинского района в рамках оказания бесплатной юридической помощи.

Больше всего граждан интересовали вопросы сферы ЖКХ, вопросы благоустройства и градостроительства (в том числе ремонт дорог), вопросы социальной сферы.