



АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕКСНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.04. 2023 года

№ 556

п. Шексна

Об утверждении комплексной программы Шекснинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе на 2023 – 2025 годы»

В соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации В. В. Путина от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, постановлением Правительства Вологодской области от 21 июня 2021 года № 652 «Об утверждении комплексной программы Вологодской области «Обеспечение прав потребителей в Вологодской области на 2021 – 2025 годы», в целях реализации на территории Шекснинского муниципального района единой государственной политики Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, руководствуясь статьей 32.2 Устава Шекснинского муниципального района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить программу Шекснинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе на 2023-2025 годы».
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Руководителя администрации Шекснинского муниципального района Глебову О.В.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Шекснинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 года.

Руководитель администрации
Шекснинского муниципального района

А.В. Соловьев

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением администрации
Шекснинского муниципального района
от 18.04.2023 № 556

**Комплексная программа
Шекснинского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей в Шекснинском муниципальном
районе на 2023-2025 годы»
(далее - Программа)**

Паспорт Программы

Наименование Программы	Комплексная программа Шекснинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе на 2023-2025 годы»
Ответственный исполнитель Программы	Администрация Шекснинского муниципального района
Участники Программы	Отдел экономического развития; Управление культуры, молодежи и спорта.
Цель Программы	Развитие системы защиты прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.
Задачи Программы	1. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей. 2. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Шекснинского муниципального района. 3. Создание условий для повышения качества и безопасности товаров, работ, услуг, реализуемых на территории Шекснинского муниципального района. 4. Поддержка людей с ограниченными возможностями, граждан старшего поколения, детей (далее - социально уязвимые группы населения). 5. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

<p>Целевые показатели Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационно-разъяснительная работа: - количество опубликованных информационных материалов в области защиты прав потребителей; - количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов. 2. Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли. 3. Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам культуры и спорта. 4. Количество объектов розничной торговли под брендом «Настоящий Вологодский продукт». 5. Количество обследованных объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию, на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и правовым актам Шекснинского муниципального района. 6. Доля сообщений переданных в установленном порядке в правоохранительные и контролирующие органы о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию. 7. Обеспечение деятельности Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе.
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2023-2025 годы</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей на территории Шекснинского муниципального района. 2. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации. 3. Повышение правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей. 4. Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

	<p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.</p> <p>5. Поддержание баланса интереса потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).</p>
--	---

1. Характеристика ситуации в сфере защиты прав потребителей

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

В Шекснинском муниципальном районе по состоянию на 1 января 2023 года реализует полномочия по защите прав потребителей 1 орган местного самоуправления – администрация Шекснинского муниципального района.

В структуре администрации Шекснинского муниципального района отсутствует самостоятельное подразделение, реализующее полномочия по защите прав потребителей в порядке статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». Полномочия по защите прав потребителей осуществляет главный специалист отдела экономического развития администрации Шекснинского муниципального района во взаимодействии с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском и Бабаевском районах и с филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области» в г.Череповец». За 2022 год в администрацию района поступило 7 обращений от потребителей. Основная причина обращений – покупка некачественного непродовольственного товара.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке. Работа с изготовителями, исполнителями работ, услуг должна быть направлена в первую очередь на информирование хозяйствующих субъектов о нормах законодательства Российской Федерации и Вологодской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. В связи с этим в 2022 году администрацией Шекснинского муниципального района проводились следующие мероприятия:

1) 21.02.2022 года - заседание Районной трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Шекснинском муниципальном районе.

Выступление на тему «Девиз Всемирного дня защиты прав потребителей в 2022 году – Справедливые цифровые финансы.»

(информация главного специалиста-эксперта территориального отдела Роспотребнадзора по Вологодской области Климшина П.Н.);

2) 28.06.2022 года - заседание Районной трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Шекснинском муниципальном районе.

Выступление на тему «О правах потребителя при обнаружении в товарах недостатков и способах восстановления нарушенных прав.» (информация главного специалиста-эксперта территориального отдела Роспотребнадзора по Вологодской области Климшина П.Н.);

3) 22.12.2022 года - Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства в Шекснинском муниципальном районе.

Выступление на тему «Об изменениях в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, вступивших в силу в июле 2022 года, касающихся вынесения предупреждений и установлений размеров штрафов. О продаже товаров через интернет.» (информация главного специалиста-эксперта территориального отдела Роспотребнадзора по Вологодской области Климшина П.Н.);

4) консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе (за 2022 год проведено 6 бесплатных консультаций);

5) размещение информационных материалов по актуальным проблемам защиты прав потребителей в курируемых сферах деятельности и потребительского рынка, в том числе по социально уязвимым группам населения на официальном сайте Шекснинского муниципального района.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных Программой, позволит повысить уровень защищенности потребителей и повысит качество жизни жителей Шекснинского муниципального района.

2. Целевые показатели Программы

Задача, направленная на выполнение цели	Наименование целевого показателя	Ответственный исполнитель	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7
Задача 1. Информационно-разъяснительная работа. Цель: Повысить уровень финансовой и правовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.	количество опубликованных информационных материалов в области защиты прав потребителей	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	единиц	50	55	60
	количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	единиц	3	4	4
Задача 2. Защита прав социально уязвимых групп населения и инвалидов. Цель: Поддержка людей с ограниченными возможностями, граждан старшего поколения, детей (далее - социально уязвимые группы населения).	количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	единиц	0	0	0

Задача, направленная на выполнение цели	Наименование целевого показателя	Ответственный исполнитель	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7
	количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам культуры и спорта	Управление культуры, молодежи и спорта	единиц	0	0	0
Задача 3. Повышение качества товаров, работ, услуг, производимых и реализуемых на территории Шекснинского муниципального района. Цель: Создать условия для повышения качества и безопасности товаров.	количество объектов розничной торговли под брендом «Настоящий Вологодский продукт»	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	единиц	8	8	8
Задача 4. Государственное и муниципальное регулирование защиты прав потребителей. Цель: Сохранение прав потребителей, предупреждение нарушения прав потребителей.	количество обследованных объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию, на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и правовым актам Шекснинского муниципального района	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	единиц	25	26	26

Задача, направленная на выполнение цели	Наименование целевого показателя	Ответственный исполнитель	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7
	доля сообщений переданных в установленном порядке в правоохранительные и контролирующие органы о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	%	100	100	100
	обеспечение деятельности Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района	%	100	100	100

3. Перечень мероприятий Программы

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители
1	2	3	4
1.	Обеспечение деятельности Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
2.	Освещение в средствах массовой информации предоставленных территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском и Бабаевском районах (по согласованию) и филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области» в г.Череповец» (по согласованию) материалов по актуальным проблемам защиты прав потребителей в курируемых сферах деятельности и потребительского рынка, в том числе по социально уязвимым группам населения.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
3.	Оперативное информирование населения, в том числе с привлечением территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском и Бабаевском районах (по согласованию), через средства массовой информации, сайт Шекснинского района о товарах, работах и услугах, представляющих опасность для жизни, здоровья, имущества потребителей.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района

1	2	3	4
4.	Взаимодействие с хозяйствующими субъектами по вопросу обеспечения доступности объектов торговли для людей с ограниченными возможностями.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
5.	Оповещение в установленном порядке правоохранительных и контролирующих органов о наличии в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
6.	Мониторинг цен на основные виды продовольственных товаров в целях определения экономической доступности товаров для населения.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
7.	Формирование и ведение торгового реестра.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
8.	Обмен информацией с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском и Бабаевском районах (по согласованию) о фактах нарушений законодательства о защите прав потребителей в отдельных сферах потребительского рынка товаров, работ.	2023-2025 годы	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района
9.	Мониторинг обеспеченности населения области торговыми площадями предприятий розничной торговли, посадочными местами в предприятиях общественного питания.	2023-2025 года	Отдел экономического развития администрации Шекснинского муниципального района

4. Механизмы реализации Программы

Программа разработана в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 21 июня 2021 года № 652 «Об утверждении комплексной программы Вологодской области «Обеспечение прав потребителей в Вологодской области на 2021 – 2025 годы».

Управление реализацией Программы в целом осуществляется Администрацией Шекснинского муниципального района посредством:

взаимодействия с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском и Бабаевском районах и филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области» в г.Череповец»;

анализа и обобщения отчетных материалов;

подготовки информации о ходе реализации Программы.

Администрация Шекснинского муниципального района:

несет ответственность за своевременную и качественную разработку Программы;

обеспечивает согласование Программы с участниками;

несет ответственность за достижение целевых показателей и выполнение мероприятий Программы;

разрабатывает предложения по внесению изменений в Программу;

представляет отчеты о реализации Программы.

Исполнители Программы:

представляют предложения по внесению изменений в Программу;

осуществляют в рамках своей компетенции реализацию целевых показателей и мероприятий Программы;

представляют ответственному исполнителю Программы информацию по достижению целевых показателей и мероприятий Программы по своим направлениям.

5. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы

Реализация Программы позволит:

обеспечить комплексный подход к защите прав потребителей на территории Шекснинского муниципального района;

повысить уровень доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повысить правовую грамотность населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

обеспечить баланс интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого

(добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентноспособные, качественные товары (работы, услуги).

6. Методика оценки эффективности реализации Программы

6.1. Эффективность реализации Программы оценивается в соответствии с указанными в Паспорте Программы целевыми показателями, которые рассчитываются следующим образом:

1. количество опубликованных информационных материалов в области защиты прав потребителей (единиц) – прямым подсчетом;

2. количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов (единиц) - прямым подсчетом;

3. количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли (единиц) - прямым подсчетом;

4. количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам культуры и спорта (единиц) - прямым подсчетом;

5. количество объектов розничной торговли под брендом «Настоящий Вологодский продукт» (единиц) - прямым подсчетом;

6. количество обследованных объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию, на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и правовым актам Шекснинского муниципального района (единиц) - прямым подсчетом;

7. доля сообщений переданных в установленном порядке в правоохранительные и контролирующие органы о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию (процентов), - по следующей формуле:

$$Дс = Кс/Кп \times 100, \text{ где:}$$

Дс – доля сообщений переданных в установленном порядке в правоохранительные и контролирующие органы о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию;

Кс – количество полученных сообщений о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию;

Кп – количество сообщений переданных в установленном порядке в правоохранительные и контролирующие органы о фактах наличия в непосредственной близости от образовательных организаций объектов торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию;

8. обеспечение деятельности Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе (процентов), - по

следующей формуле:

$$Д = Кз/Кп \times 100, \text{ где:}$$

Д – деятельность Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе;

Кз – количество запланированных заседаний Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе;

Кп – количество проведенных заседаний Совета по торговой политике и защите прав потребителей в Шекснинском муниципальном районе;

Общий уровень эффективности реализации Программы оценивается отделом экономического развития администрации Шекснинского муниципального района путем сравнения фактических значений показателей Программы с их плановыми значениями.

Сбор исходной информации для оценки эффективности реализации Программы происходит ежегодно не позднее 30 января по результатам отчетного года.

Эффективность реализации Программы (процентов) – по следующей формуле:

$$Эф = \sum_{i=1}^n P_i \text{ факт} / P_i \text{ план} \times 1/n \times 100\%, \text{ где:}$$

Эф - эффективность реализации Программы, проценты;

P_i факт - фактическое значение целевого показателя Программы;

P_i план - плановое значение целевого показателя Программы;

n - количество целевых показателей Программы.

Ежегодная оценка эффективности реализации Программы осуществляется по следующим критериям:

эффективность реализации Программы признается высокой в случае, если значение эффективности реализации Программы Эф не менее 90%;

эффективность реализации программы признается средней в случае, если значение эффективности реализации Программы Эф не менее 80%;

эффективность реализации программы признается удовлетворительной в случае, если значение эффективности реализации Программы Эф не менее 70%.

В остальных случаях эффективность реализации Программы признается неудовлетворительной.

По результатам оценки эффективности обосновывается необходимость корректировки мероприятий, состава и количественных значений целевых показателей Программы.